



FOTOS: YVETTE R. JÅNSEN

REISE- OG BETALINGSVILKÅR

REISE

Reisekostnader til og fra Norge og utgangspunktet for turene er ikke inkludert i våre priser.

BESTILLING

Bestilling bør helst skje senest 4 uker før turavgang. Avtalen er bindende for kunden ved innsending av bestillingsskjemaet eller ved annen skriftlig bestilling. For turarrangøren er den tilbakesendte bestillingbekreftelsen bindende. Er depositum ikke innbetalt av kunden 6 virkedager etter mottatt bestillingbekreftelse, er turarrangøren ubundet av avtalen. Ønskes mer enn en faktura pr. gruppe, tilkommer et gebyr på kr. 50,- pr. faktura. Turarrangøren forbeholder seg retten til å annullere gruppeturer, dersom minimumsantall påmeldte ikke er oppnådd 4 uker før turstart.

BETALING

Ved mottatt bekreftelse betales et depositum på kr 1.500 pr. person. Dette beløpet blir trukket fra, når reisen betales. Endelig betaling må skje senest 30 dager før avreisedagen. For betaling med kredittkort kreves et gebyr på kr 150,- pr betaling.

AVBESTILLING

Omkostninger pr. person: Ved avbestilling tidligere enn 42 dager før avreisedagen betales et ekspedisjonsgebyr på kr 300. Avbestilles reisen senere enn 42 dager, men tidligere enn 30 dager før avreisedagen, refunderes ikke depositumsbeløpet på kr 1.500. Avbestilles reisen mellom 30 og 21 dager før turens start, betales 25% av turprisen, avbestilles den mellom 21 og 14 dager før turens start, betales 50% av turprisen. Ved senere avbestilling må hele turprisen betales. For enkelte program, bl.a. langhelgturene i Bourgogne, Bordeaux og Champagne, gjelder andre betingelser.

AVBESTILLING VED SYKDOM

Avbestillingsforsikring inngår ikke i reisens pris, men kan kjøpes i tillegg og betales ved bestilling med kr 300 pr. person, (alternativt sammen med reiseforsikringen i kundens

forsikringselskap). Beløpet refunderes ikke. Ved sykdom eller dødsfall hos den reisende eller innen den nærmeste familie (ektefelle, barn, søsken, foreldre og svigerforeldre), refunderes de øvrige betalte utgifter med unntak av administrasjonsgebyret på kr 300 pr. person. Legeerklæring må fremlegges. Av legeerklæringen skal det fremgå undersøkelsesdato, samt at sykdommen eller skaden utgjør et alvorlig hinder for at den reisende kan foreta reisen. Ta kontakt med oss for nærmere opplysninger.

ENDRINGER

Ved endringer av en allerede bestilt reise er omkostningene kr 300 pr person pr endring. Turarrangøren forbeholder seg retten til å gjøre mindre endringer i turprogram, prisjusteringer ved endrede rammebetingelser, ev. avlyse enkelte turer. I følge bestemmelsene i Pakkereiseloven forbeholder vi som turarrangør oss retten til å oppjustere prisene p.g.a. større kursstigning (eller andre ytre betingelser) med inntil 10% uten av kunden har rett til å gå fra kjøpet, men på betingelse av at kunden blir orientert om prisøkningen minst 20 dager før turstart.

MANGLER

Mener den reisende at det er mangler ved turopplegget i Frankrike, skal den reisende straks informere TransProvinces stedlige representant. Hvis mangelen ikke blir rettet på en tilfredsstillende måte, kan den reisende ha krav på prisavslag, under forutsetning av at mangelen ble påpekt under oppholdet. Rett til kompensasjon faller bort, hvis TransProvence AS kan dokumentere at skaden eller ulempen ikke kan bebreides TransProvence AS eller noen selskapet har avtale med for gjennomføring av turopplegget.

FORSIKRING

Det er et vilkår på alle våre turer at kunden anskaffer reiseforsikring for egen regning. Vi anbefaler en forsikring som inkluderer avbestillingsbeskyttelse. Europeisk helsetrygdkort (fås ved de lokale NAV-kontorene eller fra www.nav.no) bør også tas med på reisen. Leiesykkel kan ikke forsikres, og sykkelens er kundens ansvar (se informasjon side 27).

For øvrig følges Norsk Reiselivsforums alminnelige vilkår for pakkereiser.



transProvence
FRANKRIKE-SPECIALISTEN

Nils Bays vei 23 • 0876 Oslo
Telefon: 23 00 94 51
Fax: 21 45 50 06
E-post: ingrid@transprovence.no

Rugdefaret 10 • 1450 Nesoddtangen
Telefon: 66 96 22 18
Fax: 66 96 22 19
E-post: liv@transprovence.no